



Iskrita nell'elenco delle Società Scientifiche e Associazioni Tecnico-Scientifiche delle Professioni Sanitarie ai sensi del dm 2 agosto 2017 Ministero della Salute

TRIAGE

PROGRAMMA 16 ORE

1° GIORNATA

8:30 – 9:20	INTRODUZIONE AL CONCETTO DI TRIAGE <ul style="list-style-type: none">Definizione ed evoluzione storica
9:20 – 9:45	OBIETTIVI DEL TRIAGE
09.45 :10.25	PRINCIPI GENERALI DEL TRIAGE <ul style="list-style-type: none">Il triage globale
10.25 – 10.40	<ul style="list-style-type: none">Pausa caffè
10.40 – 12.10	LA VALUTAZIONE DI TRIAGE <ul style="list-style-type: none">Metodologia di valutazione dei segni e sintomi del paziente
12:10 – 13:00	DEFINIZIONE DI CODICE <ul style="list-style-type: none">Concetto di sovra e sottostima
13:00 – 14:00	<i>Pausa pranzo</i>
14:00 – 14:30	PARAMETRI VITALI <ul style="list-style-type: none">Significato clinico e attribuzione del codice
14:30 – 15:55	LAVORO DI GRUPPO: SINTOMI E CODICE - definizione dei criteri necessari ad attribuire un codice di priorità nei diversi quadri sintomatologici- discussione
15:55 – 16:15	CONTENUTI DELLA SCHEDA DI TRIAGE <ul style="list-style-type: none">Aspetti principali della documentazione di triage
16:15 – 16:45	CARATTERISTICHE E COMPETENZE INFERMIERE DI TRIAGE <ul style="list-style-type: none">Criteri per la formazione e l'addestramento
16:45 – 18:00	CASI CLINICI ED ESERCITAZIONI

2° GIORNATA

08:00 – 09:30	ASPETTI GIURIDICI E NORMATIVI DEL TRIAGE - LEZIONE <ul style="list-style-type: none">Descrizione della normativa inerente la responsabilità professionale e l'attività di triage
09:30 – 10:00	ASPETTI GIURIDICI E NORMATIVI DEL TRIAGE DISCUSSIONE GUIDATA <ul style="list-style-type: none">Presentazione di casi giuridici inerenti l'attività di triage - discussione
10:00– 10:15	<i>Pausa caffè</i>
10:15 – 11:45	ROLE PLAYNG CLINICI/RELAZIONALI <ul style="list-style-type: none">Simulazione attività di triage
11:45 – 12:30	LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON IL CLIENTE <ul style="list-style-type: none">Problematiche relazionaliCaratteristiche comunicative peculiari degli operatori di Front-Office
12:30– 13:00	I PAZIENTI DIFFICILI <ul style="list-style-type: none">Il triage in pazienti particolari quali il bambino, lo straniero, il "prepotente"....
13:00 – 14:00	<i>Pausa pranzo</i>

14:00 – 14:30	OVER RULE: la prevaricazione decisionale
14:30 – 15:30	ASPETTI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI <ul style="list-style-type: none">• Problematiche e necessità organizzative• Indicatori di verifica/valutazione
15:30– 17:00	CASI CLINICI ED ESERCITAZIONI
17.00-17,30	QUESTIONARI e E.C.M